

Evondos®-palvelun Etähoitojärjestelmän saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Evondos-palvelun Etähoitojärjestelmää ja on laadittu / päivitetty 17.03.2023. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Ei-saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

- Hallittava: Kaikille sivuille ei pääse useita reittejä pitkin

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Jotkin sivut, kuten ilmoitusketjut ja järjestelmälokkit eivät ole saavutettavissa haun tai sivukartan kautta, vaan ainoastaan seuraamalla sivuston yläpalkin linkkejä.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

2.4.5 Useita tapoja

- Ymmärrettävä: Hakukentän nimilappu ei ole saavutettavissa kaikilla järjestelmillä

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Hakukentän nimilapputoteutus ei ole yhteensopiva kaikkien, mutta kuitenkin yleisimpien järjestelmien ja menetelmien kanssa.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

3.3.2 Nimilaput tai ohjeet

Saavutettavuusarviointia tehdään osana jatkuvaa kehitystä, ja saavutettavuuden tarkempi arviointi ja puutteiden korjaaminen on otettu työlistalle tuleviin julkaisuihin.

Saavutettavuuden varmistaminen on osa jatkuvaa kehitystä jokaisen tuotejulkaisun ja -version yhteydessä.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Voit ilmoittaa havaitusta puutteesta sähköpostitse osoitteeseen <mailto:info@evondos.com> tai soittamalla asiakaspalveluumme puhelinumeroon +358 2 7777 625 (avoinna 24/7/365).

Teemme jatkuvaa työtä saavutettavuuden parantamiseksi.

Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan 14 päivän sisällä, voit tehdä ilmoituksen [Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#) (linkki avautuu uuteen ikkunaan). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
www.saavutettavuusvaatimukset.fi
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)
Puhelinnumero 0295 016 000 (vaihde)

Tarjoamme tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Evondos tarjoaa puhelintukea numerossa +358 2 7777 625 käyttäjän omalla kielellä. Evondosin asiakastuki auttaa käyttäjiä myös mahdollisissa saavutettavuusongelmissa.