

## Evondos®-palvelun mobiilisovelluksen saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Evondos®-palvelun mobiilisovellusta ja on päivitetty 17.03.2023. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Ei vielä täytä saavutettavuusvaatimuksia.

Evondos mobiilisovelluksen yksityiskohtaista arviointia ei ole vielä suoritettu. Sovellus on kuitenkin suunniteltu käyttäen tunnettuja parhaita mobiilisovelluskehittämisen menetelmiä ja lainalaisuuksia.

Saavutettavuusarviointia tehdään osana jatkuvaa kehitystä, ja saavutettavuuden tarkempi arviointi ja puutteiden korjaaminen on otettu työlistalle tuleviin julkaisuihin.

Saavutettavuuden varmistaminen on osa jatkuvaa kehitystä jokaisen tuotejulkaisun ja -version yhteydessä.

## Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Voit ilmoittaa havaitusta puutteesta sähköpostitse osoitteeseen <mailto:info@evondos.com> tai soittamalla asiakaspalveluumme puhelinnumeroon +358 2 7777 625 (avoinna 24/7/365).

**Teemme jatkuvaa työtä saavutettavuuden parantamiseksi.**

**Olemme sitoutuneet digipalveluiden saavutettavuuden parantamiseen.**

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan 14 päivän sisällä, voit tehdä ilmoituksen [Etelä-Suomen aluehallintovirastoon](#) (linkki avautuu uuteen ikkunaan). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

### Valvontaviranomaisen yhteystiedot:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
Puhelinnumero 0295 016 000 (vaihde)

## Tarjoamme tukea käyttäjille, joille digipalvelut eivät ole saavutettavissa

Evondos tarjoaa puhelintukea numerossa +358 2 7777 625 käyttäjän omalla kielellä. Evondosin asiakastuki auttaa käyttäjiä myös mahdollisissa saavutettavuusongelmissa.